

1. Tegenstelbaarheid De huidige voorwaarden beheersen alle overeenkomsten tussen REINWATER bvba (verder RW) en haar klanten, voor zover er niet van afgeweken wordt bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten. Onze algemene evenals onze bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatste binden ons slechts wanneer wij ze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de handelsovereenkomst aanvaard zouden hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden of naar andere gelijkaardige bepalingen van de klant. **2. Bestelling** De geplaatste bestelling bij RW vermeldt de bestelde goederen en hun prijs. **3. Levering** De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve benaderend. Bij abnormale vertraging in de levering heeft de klant het recht om de koop per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat RW nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van één maand na voornoemde ingebrekestelling. In voorkomend geval heeft de klant recht op een schadevergoeding van 20% van de totale prijs. Van voorgaande bepaling kan enkel afgeweken worden door middel van een uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen partijen. Wij behouden ons het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen, welke gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan de weigering tot betaling van de geleverde goederen niet rechtvaardigen. **4. Overdracht van eigendom en risico** De geleverde goederen blijven eigendom van RW tot de volledige betaling van de hoofdsom, de kosten, de intresten en in voorkomend geval de schadevergoeding. De klant zal in geen geval kunnen beschikken over de geleverde goederen of materiaal indien de hiervoor omschreven bedragen aan RW niet zijn voldaan. Meer bepaald zal de klant de eigendom ervan niet aan derden kunnen overdragen, in pand geven of met om het even welke zekerheid of voorrecht bezwaren. Onze goederen worden steeds beschouwd als zijnde verkocht, ontvangen en aanvaard in onze magazijnen. Levering geschiedt op risico van de klant vanaf het verlaten van onze magazijnen. De klant is verplicht om de bestelde goederen op de vooropgestelde leveringsdata (of enige andere datum die door RW aan de klant werd meegedeeld) in ontvangst te nemen. Indien de goederen op het moment van de levering niet door de klant in ontvangst worden genomen, is RW gerechtigd om de goederen voor rekening en risico en op kosten van de klant op te slaan. Na een periode van twee weken na de vooropgestelde levering is RW gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen. In dergelijk geval dient de klant RW schadeloos te stellen voor een eventuele lagere opbrengst, de extra kosten die RW wegens het verzuim van de klant heeft dienen te maken, met in het bijzonder de stallingskosten van 20 €/dag, en eventuele andere schade die RW heeft geleden."

5. Prijs en betaling De prijzen betreffen goederen geleverd in onze inrichtingen. Kosten, verpakkingen en belastingen zijn niet inbegrepen in onze prijzen. Eventuele vervoerskosten zijn ten laste van de klant. Elke door de klant gedane bestelling is onherroepelijk, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de klant gestort, komt in mindering op de bestelprijs. Al onze facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijke zetel, contant, netto en zonder korting. Bij niet-betaling van de factuur uiterlijk vijf dagen na de kennisgeving dat de goederen beschikbaar zijn voor afhaling, zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling nalatigheidsintresten verschuldigd ten belope van 1% per maand op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaand ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van het nog verschuldigde

factuurbedrag (met een minimum van 10% van het factuurbedrag), onverminderd het recht van RW om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. **6. Klachten** Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet-conformiteit is de klant ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud aan te nemen. Iedere klacht met betrekking tot de geleverde goederen dient ons meegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de vijf dagen na ontvangst met verwijzing naar het nummer van de factuur. Na het verloop van deze termijn zal de klacht niet meer in acht genomen worden. Elke klacht met betrekking tot onze facturen dient ons meegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de tien dagen na hun ontvangst. Bij gebreke hieraan, zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud. Een klacht kan in geen geval een schorsing van betaling rechtvaardigen. **7. Wettelijke garantie** RW staat in voor verborgen gebreken en fabrieksfouten met betrekking tot de aangekochte producten, dewelke een gebrek aan overeenstemming met het geleverde goed vormen en die zich manifesteren binnen een termijn van 6 maanden te rekenen vanaf voormelde levering. De klant dient elk gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van twee maanden na de vaststelling ervan schriftelijk aan RW mee te delen. Bij gebrek aan een dergelijke mededeling binnen de twee maanden na de vaststelling ervan verliest de klant zijn recht om een vordering wegens gebrek aan overeenstemming tegen RW in te stellen. **8. Aansprakelijkheid** Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van RW jegens de klant te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door RW werd afgesloten. RW is in geen geval aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden. Iedere aanspraak van de klant tot schadevergoeding lastens RW vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van drie jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn. **9. Uitdrukkelijk ontbindend beding** RW heeft het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaand ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden, indien de klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste vijftien kalenderdagen in acht werd genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In geval van ontbinding van de overeenkomst door RW in voormelde zin zal de klant een schadevergoeding verschuldigd zijn van minstens 20 % van de totale prijs. Een hogere schadevergoeding kan gevraagd worden indien de schade groter is dan 20 %. **10. Overmacht** RW kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een bestelling ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad, het uitblijven van leveringen door de leveranciers van RW, het tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming enz. Deze opsomming is niet beperkend. RW is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. **11. Toepasselijk recht** Ieder geschil met betrekking tot huidig contract valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard. Ieder geschil tussen de klant en RW wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.